



**LAPORAN HASIL KUESIONER EVALUASI DOSEN DAN MAHASISWA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN SEMESTER GENAP
2020-2021**

**GUGUS PENJAMIN MUTU
FKIP
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
2021**



LAPORAN HASIL KUISIONER EVALUASI DOSEN DAN MAHASISWA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN SEMESTER GENAP 2020-2021



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU ENDIDIKAN

UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

2021

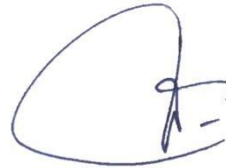
KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT, akhirnya laporan analisis hasil kuesioner evaluasi dosen dan mahasiswa semester Genap 2020-2021 FKIP Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dapat terselesaikan. Laporan ini diharapkan dapat menjadi gambaran persepsi guna peningkatan kedepannya untuk kualitas secara menyeluruh di FKIP Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Tuntutan akan peningkatan kualitas kinerja sangat penting dalam lingkungan FKIP Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Untuk itulah perlu dilakukan pengukuran terhadap elemen terkait yang ada di FKIP Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Dengan melakukan survei ini maka pihak yang terlibat dapat mengetahui hasil hasil kuesioner evaluasi dosen dan mahasiswa semester Genap 2020-2021 sehingga dapat dilakukan peningkatan kedepannya kedepan.

Akhir kata kami mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan berbagai pihak hingga laporan ini terselesaikan. Mohon maaf atas kelemahan dan kekurangan laporan ini yang masih jauh dari sempurna , serta pihak-pihak yang tidak berkenan dengan hasil ini. Mohon saran dan masukan, agar kedepan laporan hasil kepuasan ini dapat lebih baik dan memberikan kontribusi untuk perbaikan kinerja seluruh elemen di di FKIP Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Gugus Penjaminan Mutu



Dr. Rida Oktorida Khastini M. Si

NIP. 198110282008012017

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kegiatan monitoring dan evaluasi ini adalah kegiatan yang dilaksanakan Gugus Penjaminan Mutu dengan tujuan untuk memastikan proses terkait pendukung kegiatan pembelajaran yang ada di lingkungan FKIP Untirta telah dilaksanakan dengan baik sesuai dengan rencana, tujuan, dan standar atau target yang telah ditetapkan. Pelayanan publik kepada mahasiswa dan dosen di FKIP Untirta sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi, untuk memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa dengan melakukan evaluasi perbaikan layanan

Dengan adanya kegiatan monev evaluasi dosen dan mahasiswa ini dapat diketahui permasalahan yang dapat menghambat proses kegiatan pembelajaran dan selanjutnya dapat pula dicarikan alternatif pemecahan masalahnya.

Pelaksanaan monev evaluasi dosen dan mahasiswa selama 1 tahun ajaran dilakukan pada semester Genap 2020-2021 FKIP Universitas Sultan Ageng Tirtayasa ini dilaksanakan secara online dengan beberapa indikator penilaian yang diintegrasikan ke dalam sistem SIAKAD (<http://siakad.untirta.ac.id/portal/>) yang dapat diakses oleh dosen dan mahasiswa. Waktu pelaksanaan pengisian adalah di akhir setiap semester pada saat mahasiswa melihat hasil penilaian akademik dan sebelum mengisi KRS (Kartu Rencana Studi) semester ke depan.

B. Tujuan

Pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi evaluasi dosen dan mahasiswa semester Genap 2020-2021 ini bertujuan untuk mengetahui hasil pelayanan akademik di universitas, fakultas dan jurusan kepada dosen dan mahasiswa, kualitas sarana dan prasarana pendukung proses pembelajaran, pelayanan MBKM dan tersedianya data minat moda pembelajaran pada semester selanjutnya

BAB II. PEMBAHASAN

Jumlah responden dosen sebanyak 232 orang dan responden mahasiswa sebanyak **5317** orang. Penilaian dengan skala likert 0-4 dengan kriteria ssebagai berikut

Skala	Keterangan
4	Sangat Baik
3	Baik
2	Buruk
1	Sangat Buruk
0	Tidak Ada

Hasil kuisioner secara umum yang diisi oleh responden dosen menunjukkan data sebagai berikut:

No	Grup Pertanyaan	Pertanyaan	Jumlah Data	Score	Rata-rata
1	PELAYANAN AKADEMIK UNIVERSITAS	Tata Kelola Layanan Akademik (UNIVERSITAS)	232	756	3,26
		Dukungan Staf Tenaga Kependidikan (Tendik) terhadap Pembelajaran	232	773	3,33
		Penjaminan Mutu Akademik	232	741	3,19
2	PELAYANAN AKADEMIK FAKULTAS/PASCA	Tata Kelola Layanan Akademik (FAKULTAS/PASCA)	232	755	3,25
		Dukungan Staf Tenaga Kependidikan (Tendik) terhadap Pembelajaran	232	767	3,31
		Penjaminan Mutu Akademik	232	739	3,19
3	PELAYANAN AKADEMIK JURUSAN/PRODI	Tata Kelola Layanan Akademik (JURUSAN/PRODI)	232	785	3,38
		Dukungan Staf Tenaga Kependidikan (Tendik) terhadap Pembelajaran	232	788	3,40
		Penjaminan Mutu Akademik	232	760	3,28
4	INFRASTRUKTUR, FASILITAS, SARANA DAN PRASARANA (DOSEN)	Gedung dan Ruang Kelas serta Fasilitas terkait	232	710	3,06
		Portal SPADA (www.spada.untirta.ac.id) Untirta	232	727	3,13
		Fasilitas Umum (Masjid, Parkir, Taman, dll)	232	730	3,15
		Keamanan, Kebersihan dan Kenyamanan Lingkungan Kerja	232	734	3,16
			232	734	3,16

	Layanan Perpustakaan: Universitas (Pusat), Fakultas/Pasca, dan Jurusan/Prodi	232	725	3,13
	Total	3248	10490	3,23

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan infrastruktur dan kegiatan MBKM ini dilakukan untuk melihat bagaimana kemampuan institusi membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat terhadap mahasiswa. Penilaian ini dilakukan setiap akhir semester. Penilaian akan dilihat data aspek mana yang menjadi kelemahan dalam memberikan pelayanan dalam proses pendidikan. Berikut sebaran hasil kuisisioner secara umum yang diisi oleh responden mahasiswa.

No	Grup Pertanyaan	Pertanyaan	Jumlah Data	Score	Rata-rata
1	INFRASTRUKTUR, FASILITAS, SARANA DAN PRASARANA (MAHASISWA)	Gedung dan Ruang Kelas serta Fasilitas Terkait (Toilet, dll)	5318	15582	2,93
		Portal SPADA (www.spada.untirta.ac.id) Untirta	5318	16259	3,06
		Keamanan, Kebersihan dan Kenyamanan Lingkungan	5318	16226	3,05
		Fasilitas Umum (Masjid, Parkir, Taman, dll)	5318	16008	3,01
		Layanan Perpustakaan: Universitas (Pusat), Fakultas/Pasca, dan Jurusan/Program Studi	5318	16174	3,04
		Sosialisasi kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di Untirta	5317	16024	3,01
2	PELAYANAN MBKM	Kebijakan terkait kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di Untirta	5317	16247	3,06
		Kemudahan dalam mengikuti kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di Untirta	5317	16105	3,03

	Sarana dan prasarana yang berhubungan dengan kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka di Untirta	5317	15953	3,00
	Total	47858	144578	3,02

Hasil evaluasi proses pembelajaran yang dilakukan oleh dosen di 18 jurusan di lingkungan FKIP menunjukkan secara umum memiliki rata-rata diatas 3.0. Akan tetapi masih ada 10 jurusan dengan dosen yang nilai rata-ratanya dibawah 3.0 yaitu

1. Jurusan P. Matematika
2. Jurusan P. Biologi
3. Jurusan Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan
4. Jurusan PNF
5. Jurusan Bimbingan dan Konseling
6. Jurusan Sendratasik
7. Jurusan Pendidikan Bahasa Indonesia
8. Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris
9. Jurusan Pendidikan Sosiologi
10. Jurusan Pendidikan IPA

Hasil Penilaian Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Jurusan di lingkungan FKIP memiliki indikator yaitu

PENILAIAN	Transparansi Penilaian yang Digunakan
	Ujian/Tugas Sesuai RPS/Mata Kuliah
	Umpan Balik/Koreksi/Perbaikan atas Pekerjaan Mahasiswa
PEMBELAJARAN DARING	Kejelasan pemberian petunjuk pelaksanaan pembelajaran daring sebelum perkuliahan dimulai oleh dosen
	Dosen merancang pembelajaran daring yang dilakukan dengan baik
	Adanya Keselarasan antara tujuan pembelajaran yang telah dirancang dan kegiatan daring
	Kualitas konten/materi yang disajikan pada pembelajaran daring disajikan dengan bahasa yang komunikatif dan menarik
	Kualitas ragam objek pembelajaran (teks, gambar, audio, video, animasi, simulasi) yang disajikan

	Ketersediaan waktu yang efektif untuk melakukan diskusi materi perkuliahan via daring antara dosen dan mahasiswa
	Adanya Kualitas pemberian umpan balik oleh dosen kepada mahasiswa terhadap hasil tugas yang diberikan via daring
	Kualitas desain presentasi dalam pembelajaran daring
	Kesesuaian pemberian tugas pada pembelajaran daring
	Ketepatan waktu dalam pelaksanaan pembelajaran daring
	Kemudahan dalam mengakses layanan pembelajaran daring
	Kualitas pemberian komentar oleh dosen terhadap forum diskusi dalam pembelajaran daring
	Kejelasan rubrik penilaian terhadap tugas yang telah diberikan oleh dosen
	Objektivitas pemberian nilai/score terhadap tugas yang telah diberikan oleh dosen kepada mahasiswa via daring
	Kualitas pembelajaran daring yang telah dilaksanakan

Hasil Penilaian Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Jurusan di lingkungan FKIP

Jurusan PVTE

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	20141010	IWAN RIDWAN, S.Pd.I., M.Pd.I	2	56	3566	3,54
2	44309554	Akhmad Baihaqi, Dr., M.Hum	2	56	3545	3,52
3	132310201	ENDI PERMATA, S.T., M.T.	3	82	5082	3,44
4	22860006	RIA YUNI LESTARI, M.Pd	2	56	3443	3,42
5	443140	IRWANTO, Dr., S.Pd,T.,MT.,MM,M.Pd.,M A	6	136	8324	3,40
6	443034	Dr. SITI SUHARSIH, S.S., M.Pd.	2	56	3425	3,40
7	199007062020121010	Bagus Dwicahyono, S.ST., M.Pd	5	130	7859	3,36
8	443153	ILHAM AKBAR DARMAWAN, M.Pd	6	160	9622	3,34
9	22830006	Mustofa Abi Hamid, M.Pd.T	6	180	10702	3,30
10			2	23	1366	3,30
11	22830004	MOHAMMAD FATKHURROKHMAN, M.Pd.	6	166	9789	3,28

12	22830002	Ratna Ekawati, M.Pd.	5	134	7754	3,21
13	2009003	DIDIK ARIBOWO, S.T., M.T.	3	79	4568	3,21
14	22830001	Desmira, ST., MT.	7	161	9204	3,18
15	9000000020	Arum Wahyuni P, S.E., M.Si.	3	53	2932	3,07

Jurusan PVTM

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	20141010	IWAN RIDWAN, S.Pd.I., M.Pd.I	2	69	4285	3,45
2	3673015607	INDRIA WAHYUNI, S.Pd., M.Si.	1	46	2812	3,40
3	22880001	Nashar, M.Pd.	1	46	2808	3,39
4	20141167	ATEP IMAN, SPd.,M.Pd.	3	75	4411	3,22
5	22840001	Anggi Rahmani, M. Pd.	1	47	2717	3,21
6	20141168	MUHAMMAD NURTANTO, M.Pd.	1	20	1151	3,20
7	20141172	DEDDY SUPRIYATNA, S.Pd., MT	5	131	7501	3,18
8	20141200	HARIS ABIZAR, M.Pd	7	153	8802	3,18
9	208121001	MOH. FAWAID, S.Pd.T., M.T	4	94	5426	3,17
10	199411122020121009	Ikhsanudin, S.Pd., M.Pd	5	121	6927	3,15
11	20141171	Sulaeman Deni Ramdani, M.Pd.	5	95	5441	3,15
12	198912152020121008	Hamid Abdillah, S.Pd., M.Pd	5	132	7528	3,14
13	4430973	RIAN OKTARIANA FIRMANSYAH, M.Pd	5	97	5588	3,14
14	2009001	SUHENDAR, Dr., S.Pd., M.T.	1	37	2051	3,08
15	20141170	Soffan Nurhaji, M.Pd.	4	117	6502	3,04

Jurusan P. Matematika

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443146	SYAMSURI, Dr., S.Si., M.Si.	4	104	6591	3,52
2	443142	PIPIT MARIANINGSIH, M.Si.	3	117	7403	3,52

3	0030018103	RIA SUDIANA, S.Si., M.Si.	4	148	9120	3,42
4	0027038801	Etika Khaerunnisa, S.Pd., M.Pd.	4	121	7246	3,35
5	446090	SEPTI KUNTARI, S.Pd., M.Pd.	3	117	7022	3,33
6	443019	SUDADIO, Prof. Dr, M.Pd.	3	89	5278	3,33
7	0428018701	Aan Subhan Pamungkas, S.Pd., M.Pd	4	118	6997	3,32
8	9000000032	RATU BAI ROHIMAH, Hj., S.Ag., M.A	3	117	6982	3,32
9	0024098007	NOVALIYOSI, Dr, S.Si., M.Pd.	3	108	6428	3,31
10	0413048801	Isna Rafianti, S.Pd., M.Pd.	5	178	10455	3,28
11	443035	ANWAR MUTAQIN, Dr., S.Si., M.Si.	4	90	5215	3,25
12	443016	YUYU YUHANA, Dr., M.Si.	3	91	5259	3,24
13	0018027904	IHSANUDIN, S.Si., M.Si.	4	108	6290	3,24
14	0007017904	JAENUDIN, S.Si., M.Si.	4	148	8614	3,23
15	443038	SITI AISAH, S.Pd., M.Hum.	1	38	2200	3,22
16	0023037502	Aan Hendrayana, Dr, S.Si., M.Pd.	3	119	6785	3,17
17	0010088205	HENI PUJIASTUTI, Dr, S.Pd., M.Pd.	3	98	5573	3,16
18	0021037804	HEPSI NINDIASARI, Dr, S.Pd., M.Pd.	3	97	5487	3,14
19	443062	IKA HANDAYANI, S.Pd., M.Pd.	2	60	3390	3,14
20	0021087608	YANI SETIANI, S.Si., M.Si.	3	119	6678	3,12
21	0021026608	ILMIYATI RAHAYU, Dra, M.Si.	3	88	4883	3,11
22	0019018203	NURUL ANRIANI, Dr., S.Si.,M.Pd	2	60	3352	3,10
23	443148	Dr. CECEP ANWAR HADI FS, S.Si., M.Si.	9	273	15075	3,08
24	0006127505	KHAIRIDA ISKANDAR, S.Si., M.Si.	1	27	1475	3,04
25	0016097903	SUKIRWAN, Dr., S.Pd., M.Pd.	5	102	5442	2,96
26	0010118103	ABDUL FATAH, Dr., S.Pd., M.Pd.	4	128	5868	2,56

Jurusan P. Fisika

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
---------	-----	------	--------------	------------------	-------------	-----------

1	20141010	IWAN RIDWAN, S.Pd.I., M.Pd.I	2	69	4440	3,57
2	443141	IING DWI LESTARI, Dr., S.Si., M.Si.	2	69	4339	3,49
3	9000000030	ASEP SAEFULLAH, S.Pd., M.Si.	2	69	4321	3,48
4	22860003	Ikman Nur Rahman, M.Pd.	2	69	4289	3,45
5	22800001	INDRI SARI UTAMI, S.Pd., M.Pd.	5	154	9349	3,37
6	2280004	RAHMAT FIRMAN SEPTIYANTO, M.Si.	3	88	5306	3,35
7	4410653	YUDI GUNTARA, M.Pd	4	117	7026	3,34
8	4410654	GANESHA ANTARNUSA, M.Sc	5	141	8344	3,29
9	2280002	RUDI HARYADI, Dr., M.PFis.	2	69	4065	3,27
10	2280006	DINA RAHMI DARMAN, M.Pd.	4	116	6828	3,27
11	443020	YAYAT RUHIAT, Prof. Dr. H., M.Si.	2	64	3696	3,21
12	2009010	YUS RAMA DENNY M., S.Si., M.Si., Ph.D.	3	72	4110	3,17
13	132306448	ANDRI SUHERMAN, Drs. H, M.Si.	3	76	4313	3,15

Jurusan P. Kimia

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata- rata
1	20141010	IWAN RIDWAN, S.Pd.I., M.Pd.I	2	69	4387	3,53
2	20141048	FEBRIAN ALWAN BAHRUDIN, M.Pd.	2	70	4338	3,44
3	78710192	Rakhmi Setyani Sartika, M.FoodScTech	1	35	2149	3,41
4	2282002	Ratna Sari Siti Aisyah, M.Pd	8	270	1632 5	3,36
5	2282001	Isriyanti Affifah, M.Si	8	243	1457 5	3,33
6	9000000026	Indah Langitasari, S.Si., M.Pd.	9	268	1604 9	3,33
7	43446014	Arga Satrio Prabowo, M.Pd	2	70	4184	3,32
8	443112	LUSIANI DEWI ASSAAT, Dr., S.Pd., M.Si.	8	264	1573 0	3,31

9	2282003	Imas Eva Wijayanti, M.Si	9	310	1827 7	3,28
10	78710006	Ratu Diah Koerniawati, S.Gz., M.Si	1	34	1986	3,25
11	2282004	Solfarina, Dr, S.Pd., M.Si	11	306	1780 8	3,23
12	443080	IRHAMNI, M.Si.	7	246	1397 4	3,16
13	0006127505	KHAIRIDA ISKANDAR, S.Si., M.Si.	2	69	3745	3,02

Jurusan P. Biologi

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata- rata
1	443142	PIPIT MARIANINGSIH, M.Si.	6	225	1340 8	3,32
2	443138	NANI MARYANI, Dr., MS.	3	76	4449	3,29
3	443211	IKA RIFQIAWATI, M.Pd	7	184	9715	3,23
4	443151	DIAN RACHMAWATI, M.Sc.	3	100	5752	3,22
5	443212	DWI RATNASARI, M.Pd	9	314	1813 2	3,22
6	443088	Usman, M.Pd.	10	341	1964 4	3,22
7	443141	IING DWI LESTARI, Dr., S.Si., M.Si.	3	119	6860	3,20
8	443075	MILA ERMILA HENDRIYANI, M.Pd.	9	297	1696 3	3,19
9	443086	Mahrawi, M.Pd.	3	102	5790	3,18
10	3673015607	INDRIA WAHYUNI, S.Pd., M.Si.	4	129	7351	3,17
11	22240101	Adi Nestiadi, M.Pd.	3	109	6159	3,16
12	19810919200501100 4	ADITYA RAHMAN KN, S.Si., M.Eng.	10	333	1883 1	3,16
13	443132	Rida Oktorida Khastini, Dr, M.Si.	6	182	1026 7	3,15
14	443027	ENGGAR UTARI, Dr. Hj, M.Si.	6	147	7332	3,13
15	443082	EVI AMELIA, M.Si.	3	78	4201	2,99
16	4430081	AHMAD FAUZI, M.Pd	1	22	1152	2,91
17	443083	Ade Husnul Mawadah, Dr, S.S., M.Hum.	1	22	1150	2,90
18	443085	SUROSU MUKTI LEKSONO, Dr, M.Si.	3	109	4935	2,53

Jurusan PKN

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	20141048	FEBRIAN ALWAN BAHRUDIN, M.Pd.	6	198	11730	3,29
2	2285011	HUDJOLLY, M.Phil	5	166	9718	3,25
3	22860001	Wardatul Ilmiah, M.Pd.	2	63	3687	3,25
4	22860009	Febri Saefulloh, M.Pd	2	63	3671	3,24
5	19121983	Reza Mauldy Raharja, M.Pd.	7	232	13490	3,23
6	22860005	DINAR SUGIANA F, M.Pd	6	194	11267	3,23
7	198109192005011004	ADITYA RAHMAN KN, S.Si., M.Eng.	2	63	3643	3,21
8	443107	Dr. UJANG JAMALUDIN, S.Pd., M.Si., M.Pd.	2	63	3642	3,21
9	22860003	Ikman Nur Rahman, M.Pd.	5	175	10114	3,21
10	20141167	ATEP IMAN, SPd.,M.Pd.	2	63	3598	3,17
11	22860007	RONNI JUWANDI, M.Pd	5	169	9614	3,16
12	22860002	Wika Hardika Legiani, M.Pd.	5	164	9301	3,15
13	199010212020122005	QOTRUN NIDA, SH., M.H.	3	99	5573	3,13
15	443106	RATNA SARI DEWI, Dr., M.Pd.	1	34	1891	3,09
16	22860006	RIA YUNI LESTARI, M.Pd	4	136	7541	3,08
17	132317840	Damanhuri, M.Pd.	1	34	1772	2,90

Jurusan P. Sejarah

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	9000000008	Dedi Mulia, M.Pd.	2	58	3527	3,38
2	0018027904	IHSANUDIN, S.Si., M.Si.	1	35	2092	3,32
3	0005106513	Agus Rustamana, Dr, M.Pd	9	273	16288	3,31
4	0023105910	Mohammd Ali Fadillah, Dr, DEA	7	213	12675	3,31
5	22860001	Wardatul Ilmiah, M.Pd.	2	58	3428	3,28

6	22880012	TUBAGUS UMAR SYARIF HADI WIBOWO, S.Pd., M.Pd.	5	156	9164	3,26
7	22880003	Rikza Fauzan, M.Pd.	6	186	1086 1	3,24
8	22880004	Arif Permana Putra, M.Pd.	9	290	1669 0	3,20
9	22880006	Eko Ribawati, S.Pd., M.Pd.	5	159	8944	3,13
10	0019068104	YUNI MARYUNI, S.Pd., M.Pd.	15	420	2351 4	3,11
11	443052	Ana Nurhasanah,, S.Pd., M.Pd.	5	158	8788	3,09
12	22880001	Nashar, M.Pd.	6	187	1034 1	3,07

Jurusan PGPAUD

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443113	Alis Triena Permanasari, S.Sn., M.Pd.	2	50	3034	3,37
2	78710010	Ratu Amalia Hayani, Hj, S.Ag., M.Pd.	2	52	3147	3,36
3	443114	Atin Fatimah, M.Pd.	3	68	4068	3,32
4	19810315	Kristiana Maryani, Dr., S.Pd., M.Pd.	5	162	9667	3,32
5	443014	Cucu Atikah, Dr. Hj, M.Pd.	4	108	6423	3,30
6	19781204	Siti Khosiah, Dr., S.Pd., M.Pd.	4	105	6208	3,28
7	0023099103	Dadang Dwi Septiyan, M.P.d	1	25	1471	3,27
8	222800001	RATIH KUSUMAWARDANI, M,.Pd	7	180	10580	3,27
9	443211	IKA RIFQIAWATI, M.Pd	2	55	3229	3,26
10	443098	Laily Rosidah, M.Pd.	7	165	9659	3,25
11	22850026	ALFIANDY WARIH HANDOYO, M.Pd	2	55	3209	3,24
12	197503222	Tri Sayekti, M.Pd.	4	109	6318	3,22
13	443145	ROSMANIA RIMA, S.Pd., M.Pd.	2	56	3233	3,21
14	443015	Isti Rusdiyani, Dr. Hj, M.Pd.	2	54	3105	3,19

15	443052	Ana Nurhasanah,, S.Pd., M.Pd.	2	55	3159	3,19
16	197303060	Dr. Luluk Asmawati, S.S., M.Pd.	5	145	8270	3,17
17	443084	FADLULLAH, M.Si.	3	84	4667	3,09
18	19790810	Fahmi, S.Pd., M.Pd.	4	109	5988	3,05

Jurusan PNF

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	0026046705	Istinganatul Ngulwiyah, Dra., M.Pd.	3	94	5637	3,33
2	4430086	Indra Sudrajat, M.Pd	4	126	7444	3,28
3	443010	HIDAYATULLAH, Drs. H, M.M.	3	93	5484	3,28
4	22860005	DINAR SUGIANA F, M.Pd	3	93	5463	3,26
5	443019	SUDADIO, Prof. Dr, M.Pd.	7	169	9903	3,26
6	22900020	NURUL HAYAT, SP., M.Si	3	92	5348	3,23
7	443005	Prof. M. SYADELI HANAFI, Dr. H, M.Pd.	4	127	7362	3,22
8	4430085	Ino S Rawita, Dr., M.Pd	6	184	10545	3,19
9	4430084	DADAN DARMAWAN, M.Pd.	11	233	12199	3,18
10	4430087	Nisa Lathasia, M.Pd	6	177	10055	3,16
11	4430081	AHMAD FAUZI, M.Pd	3	82	4635	3,14
12	4430083	HERLINA SIREGAR, M.Pd.	9	210	11049	3,14
13	443003	Suherman, Dr. Drs H, M.Pd.	3	83	4660	3,12
14	443124	ILA ROSMILAWATI, S.Pd., M.Si., Phd	12	196	9434	3,11
15	443007	H Nandang Faturohman, Dr., M.Pd.	4	85	4725	3,09
16	443002	H ROMLI ARDIE, Dr., M.Pd.	6	188	10406	3,08
17	443008	Sholih, Dr. Drs. H, M.Pd.	6	179	9780	3,04
18	443030	MOHAMAD NAIM, Dr. Drs, M.Si., M.Pd	2	68	3634	2,97

Jurusan Pendidikan Khusus

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
---------	-----	------	--------------	------------------	-------------	-----------

1	9000000008	Dedi Mulia, M.Pd.	9	294	1870 8	3,54
2	199206172020122018	Siti Musayaroh, S.Pd., M.Pd	4	136	8618	3,52
3	022004	TATI NURUL HAYATI, M.Pd.	2	54	3399	3,50
4	9000000029	REZA FEBRI ABADI, M.Pd	8	254	1586 5	3,47
5	9000000010	Sistriadini Alamsyah Sidik, M.Pd.	8	276	1697 2	3,42
6	2287001	NETI ASMIATI, M.Pd	7	207	1269 5	3,41
7	22860001	Wardatul Ilmiah, M.Pd.	2	64	3782	3,28
8	22860003	Ikman Nur Rahman, M.Pd.	2	64	3780	3,28
9	9000000011	Yuni Tanjung Utami, M.Pd.	7	187	1053 5	3,13
10	222101	Raharja Winata, M.Pd	1	27	1491	3,07
11	9000000007	Toni Yudha Pratama, Dr., M.Pd.	6	197	1067 1	3,01

Jurusan PGSD

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443092	LUKMAN NULHAKIM, Dr., M.Pd.	1	37	2403	3,61
2	443095	A. SYACHRUROJI, M.Pd.	3	111	7124	3,57
3	443212	DWI RATNASARI, M.Pd	3	111	7018	3,51
4	0026046705	Istinganatul Ngulwiyah, Dra., M.Pd.	3	111	6978	3,49
5	132317840	Damanhuri, M.Pd.	3	111	6957	3,48
6	443106	RATNA SARI DEWI, Dr., M.Pd.	2	73	4432	3,37
7	121004	M.TAUFIK, M.Pd.	6	236	1423 6	3,35
8	031009	TRIAN PAMUNGKAS ALAMSYAH, M.Pd.	3	111	6627	3,32
9	199308052020121015	Patra Aghtiar Rakhman, S.Pd., M.Pd	9	350	2086 6	3,31
10	222701	Siti Rokmanah, M.Pd	7	289	1689 1	3,25
11	121002	ZERRI RAHMAN HAKIM, M.Pd.	4	152	8874	3,24
12	22900007	Sastra Juanda, Dr.	7	375	2179 5	3,23

13	0009048903	Asep Nugraha, M.P.d	4	150	8714	3,23
14	03101511	QORY JUMROTUL AQOBAH, , M.Pd	3	111	6435	3,22
15	198811262	Encep Andriana, M.Pd.	5	197	11379	3,21
16	443093	NANA HENDRA CIPTA, S.Pd.,M.Pd	6	237	13686	3,21
17	443070	Reksa Adya Pribadi	8	322	18577	3,21
18	2227001	Sigit Setiawan, S.Pd., M.Pd.	2	82	4709	3,19
19	443097	SUTRISNO SADJI EVENDY, S.Pd., M.Pd.	3	117	6701	3,18
20	2227002	Yoma Hatima, M.Pd.	9	348	19928	3,18
21	0428018701	Aan Subhan Pamungkas, S.Pd., M.Pd	3	125	7148	3,18
22	197012112005022001	Wiwin Purwinarti, S.Sn., M.Sn.	2	73	4120	3,14
23	443107	Dr. UJANG JAMALUDIN, S.Pd., M.Si., M.Pd.	3	126	7087	3,12
24	443004	Sholeh Hidayat, Prof. Dr H, M.Pd.	6	249	13988	3,12
25	443052	Ana Nurhasanah,, S.Pd., M.Pd.	3	126	7045	3,11
26	198604242	Rina Yuliana, M.Pd.	7	252	14030	3,09
27	443126	Suhaya, S.Sn., M.Pd.	6	223	12363	3,08
28	443043	INDHIRA ASIH V.Y., S.Si., M.Pd.	7	295	16132	3,04

Jurusan B.K

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443082	EVI AMELIA, M.Si.	2	79	4775	3,36
2	443087	SITI MUHIBAH, Dr., S.Ag., M.Pd.	2	79	4710	3,31
3	22850026	ALFIANDY WARIH HANDOYO, M.Pd	3	94	5602	3,31
4	22860006	RIA YUNI LESTARI, M.Pd	2	79	4569	3,21
5	22850010	MEILLA DWI NURMALA, S.Psi, M.Pd	5	208	11841	3,17
6	443111	Dr. Evi Afiati, M.Pd.	7	261	14783	3,15

7	22860004	Rahmawati, S.Psi., MA.	9	364	2058 9	3,14
8	22850025	Putri Dian Dia Conia, M.Psi., Psikolog	4	150	8479	3,14
9	443169	ROCHANI, S.Pd., M.Pd.	2	75	4233	3,14
10	43446014	Arga Satrio Prabowo, M.Pd	4	203	1136 0	3,11
11	22850012	RAUDAH ZAIMAH D, S.Pd., M.Pd	5	201	1117 2	3,09
12	22850007	Deasy Yunika Khairun, M.Pd	1	51	2829	3,08
13	22850011	BANGUN YOGA WIBOWO, M.Pd.	4	155	8219	2,95

Jurusan Sendratasik

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	9000000008	Dedi Mulia, M.Pd.	2	56	3319	3,29
2	0009038801	Fuja Siti Fujiawati, S.Pd., M.Pd.	8	240	1398 3	3,26
3	441098	Suaidi, Drs. H., M.Pd	2	57	3333	3,25
4	0022127805	Giri Mustika Roekmana, S.Sn., M.Sn.	7	134	7760	3,24
5	0009048903	Asep Nugraha, M.P.d	2	57	3314	3,23
6	197012112005022001	Wiwin Purwinarti, S.Sn., M.Sn.	2	54	3080	3,22
7	0007068902	Dwi Junianti Lestari, S.Pd., M.Pd.	5	124	7094	3,20
8	443113	Alis Triena Permanasari, S.Sn., M.Pd.	6	159	9157	3,20
9	22880003	Rikza Fauzan, M.Pd.	2	57	3281	3,20
10	20141167	ATEP IMAN, SPd.,M.Pd.	2	59	3390	3,19
11	0023099103	Dadang Dwi Septiyan, M.P.d	5	134	7629	3,18
12	443095545	Syamsul Rizal, , S.Sn., M.Pd	5	144	8150	3,16
13	0017067006	Hadiyatno, M.Pd.	7	211	1192 5	3,15
14	0009048901	Rian Permana, M.Sn.	5	121	6762	3,13
15	443126	Suhaya, S.Sn., M.Pd.	5	140	7661	3,04
16	22900001	Wahid Abdul Kudus, Dr, M.Si.	2	53	2843	3,03

17	22890006	Hari Anugrah Januari, M.Pd.	3	70	3317	2,66
----	----------	--------------------------------	---	----	------	------

Jurusan Pendidikan Bahasa Indonesia

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	443031	Dr. Odien Rosidin, S.Pd., M.Hum.	3	94	5811	3,43
2	196804111991031006	Dr. Sobri, S.Pd., M.Pd.	3	108	6484	3,34
3	441986	ADE ANGGRAINI KARTIKA DEVI, S.Pd., M.Pd	5	177	1057 2	3,32
4	443087	SITI MUHIBAH, Dr., S.Ag., M.Pd.	3	106	6293	3,30
5	443122	Firman Hadiansyah, Dr, S.Pd., M.Hum.	5	118	6937	3,27
6	22860002	Wika Hardika Legiani, M.Pd.	2	71	4155	3,25
7	443083	Ade Husnul Mawadah, Dr, S.S., M.Hum.	6	184	1072 6	3,24
8	443066	Arip Senjaya, S.Pd., M.Phil.	8	129	7514	3,24
9	22220001	Ilmi Solihat, M.Pd.	6	188	1089 0	3,22
10	443106	RATNA SARI DEWI, Dr., M.Pd.	1	36	2069	3,19
11	443101	ERI RAHMAWATI, S.S., M.A.	1	35	1999	3,17
12	443116	UDI SAMANHUDI, Dr., S.Pd., M.Pd.	2	61	3452	3,14
13	443050	Tatu Hilaliyah, Dr. Hj, M.Pd.	6	196	1103 5	3,13
14	443032	Dase Erwin Juansah, Dr., M.Pd.	2	64	3555	3,09
15	87654321	Erwin Salpa Riansi, M.Pd.	6	194	1073 7	3,07
16	131879544	Rusmana, Dr. Ir, M.P.	1	30	1659	3,07
17	441985	Sundawati Tisnajari, S.S., M.Pd.	6	184	1017 0	3,07
18	443022	Ediwarman, Dr. H, M.Pd.	3	107	5914	3,07
19	443017	Aceng Hasani, Dr. H, M.Pd.	4	134	7299	3,03
20	197512292002122002	Ledy Nurlely, S.Pd., M.Pd.	3	106	5772	3,03

21	443128	Ahmad Supena, S.Pd., M.A.	3	107	5793	3,01
22	443041	Herwan, M.Pd.	3	108	5808	2,99
23	443136	Farid Ibnu Wahid, M.Pd.	8	158	8488	2,98
24	443024	Asep Muhyidin, Prof. Dr., M.Pd.	9	304	1605 3	2,93
25	443025	Dodi Firmansyah, M.Pd.	3	95	4854	2,84
26	443048	METI ISTIMURTI, Dr, M.Pd.	3	93	4745	2,83
27	132317840	Damanhuri, M.Pd.	2	71	3249	2,54

Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	20141048	FEBRIAN ALWAN BAHRUDIN, M.Pd.	3	109	6800	3,49
2	443101	ERI RAHMAWATI, S.S., M.A.	4	113	6831	3,38
3	443134	Dr. MURTI AYU WIJAYANTI, M.Pd.	5	179	1076 3	3,36
4	443033	Dr. JAKARIA, S.Ag., M.A.	3	109	6532	3,35
5	443157	DHAFID WAHYU UTOMO, S.Pd, M.A	3	105	6309	3,34
6	443143	WIEKA BARATHAYOMI, M.Hum.	3	105	6220	3,29
7	44309554	Akhmad Baihaqi, Dr., M.Hum	3	23	1358	3,28
8	443026	AISYAH HAMIDIYAH, Dr., M.Pd.	5	131	7646	3,26
9	0406128204	Dr. DINA RACHMAWATI, S.S., M.Pd.	6	233	1354 2	3,24
10	443062	IKA HANDAYANI, S.Pd., M.Pd.	4	171	9966	3,24
11	443038	SITI AISAH, S.Pd., M.Hum.	3	110	6360	3,24
12	443034	Dr. SITI SUHARSIH, S.S., M.Pd.	4	123	7098	3,23
13	0017078605	YUSTI FARGIANTI, M.Pd.	4	130	7493	3,22
14	443097	SUTRISNO SADJI EVENDY, S.Pd., M.Pd.	3	132	7565	3,18
15	443044	YUDI JUNIARDI, Dr, S.Pd., M.Pd.	4	180	1031 4	3,18
16	443150	WELIAM HAMER, S.Pd., M.Pd.	5	136	7743	3,18

17	443145	ROSMANIA RIMA, S.Pd., M.Pd.	4	161	9222	3,18
18	443116	UDI SAMANHUDI, Dr., S.Pd., M.Pd.	3	107	6097	3,17
19	443056	NURHAEDA GAILEA, Dr. Hj, M.Hum.	5	140	7844	3,11
20	443100	R. ALPHA AMIRRACHMAN, Dr, M.Phil.Ed.	3	56	3135	3,11
21	443040	RAHMAN HAKIM, S.Pd., M.Pd.	10	369	2035 1	3,06
22	197512292002122002	Ledy Nurlely, S.Pd., M.Pd.	3	110	5997	3,05
23	443059	MASRUPI, Dr, M.Pd.	5	176	9630	3,04
24	443036	JOHN PAHAMZAH, Dr, M.Hum	4	169	8956	2,94
25	443023	SYAFRIZAL, Dr, M.Pd.	3	131	6817	2,89

Jurusan Pendidikan Sosiologi

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	19950819202012101 2	Muhammad Agus Hardiansyah, S.Pd., M.Pd	6	196	1158 9	3,28
2	22900021	YUSTIKA IRFANI LINDAWATI, S.Pd., M.A	8	275	1619 4	3,27
3	446090	SEPTI KUNTARI, S.Pd., M.Pd.	6	163	9587	3,27
4	22900008	SUBHAN WIDIANSYAH, M.Pd.	7	223	1283 8	3,20
5	22900002	Stevany Afrizal, S.Sos., M.Sos.	6	217	1241 5	3,18
6	22900001	Wahid Abdul Kudus, Dr, M.Si.	7	251	1428 4	3,16
7	22900022	Agung Fauzi, S.Pd., M.Sos.	3	110	6252	3,16
8	443087	SITI MUHIBAH, Dr., S.Ag., M.Pd.	2	62	3488	3,13
9	22900020	NURUL HAYAT, SP., M.Si	6	180	9852	3,04
10	22220002	Dema Tesniyadi, M.Pd.	5	175	9466	3,01
11	22900006	Haryono, S.Pd., M.Si.	4	111	5930	2,97
12	22900003	Rizki Setiawan, S.Sos., M.Si.	8	277	1450 9	2,91

13	443030	MOHAMAD NAIM, Dr. Drs, M.Si., M.Pd	3	105	4952	2,62
14	443012	Denny Soetrisna AS, Drs, M.Pd.	7	247	1161 2	2,61

Jurusan Pendidikan IPA

Ranking	NIP	Nama	Jumlah Kelas	Jumlah Responden	Total Nilai	Rata-rata
1	9000000030	ASEP SAEFULLAH, S.Pd., M.Si.	1	38	2369	3,46
2	22240100	Lulu Tunjung Biru, M.Pd.	5	145	9010	3,45
3	9000000013	Liska Berlian, S.Si., M.Si.	6	176	9099	3,43
4	9000000015	Vica Dian Aprelia Resti, M.Pd.	4	129	6945	3,40
5	443085	SUROSO MUKTI LEKSONO, Dr, M.Si.	2	41	2502	3,39
6	443028	SJAIFUDDIN, Dr., M.Si.	1	38	2311	3,38
7	443094	SITI ROMLAH NOER HODIJAH, M.Pd.	5	148	8959	3,36
8	9000000031	DWI INDAH SURYANI, M.Pd.	5	143	8651	3,36
9	9000000040	ANNISA NOVIANTI TAUFIK,, M.Pd	8	274	1551 5	3,35
10	9000000017	Prasetyaningsih, M.Pd.	5	177	1061 4	3,33
11	9000000018	Mudmainah Vitasari, M.Pd.	4	139	8261	3,30
12	22240101	Adi Nestiadi, M.Pd.	2	47	2772	3,28
13	443092	LUKMAN NULHAKIM, Dr., M.Pd.	2	82	4749	3,22
14	9000000032	RATU BAI ROHIMAH, Hj., S.Ag., M.A	1	44	2522	3,18
15	19930910202012202 6	Septi Kurniasih, S.Pd., M.Biotech	1	35	1882	2,99

BAB III. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis rekomendasi dan tindak lanjut berupa persentase tingkat kepuasan mahasiswa dan dosen hingga mencapai nilai 4 persen perlu dilakukan perbaikan layanan maupun infrastruktur sarana dan prasarana. Perlu adanya diskusi secara bersama-sama UPPS dan PS terhadap sarana dan prasarana yang dirasa kurang dengan mencoba mengusulkan ke rektorat pemenuhan sarana prasarana yang masih dirasa kurang dan menyediakan sarana dan prasarana yang diperlukan dalam mendukung proses kegiatan pembelajaran. Terkait dengan proses kinerja dosen, hasil evaluasi terutama untuk jurusan yang memiliki dosen dengan nilai kinerja yang masih dibawah 3 ini disampaikan ke masing-masing jurusan untuk ditindak lanjuti sehingga kedepannya kinerja akan semakin membaik